

A&M Group – Sales Manager Volkswagen Groep - Tongeren

Functie

- Je bent het lokale aanspreekpunt van de site voor alles wat met de verkoop te maken heeft. Zowel voor de klanten als voor de verkopers binnen jouw team.
- Je zet elke opportuniteit om in acties om de klantbeleving, medewerkerstevredenheid en resultaten continu te verbeteren. Op basis van de vooropgestelde doelstellingen werk je doelgerichte actieplannen uit. Je initieert en implementeert deze acties. Je volgt deze op van A tot Z en stuurt bij indien nodig.
- Je bent verantwoordelijk voor het **managen en coachen** van het verkoopteam van 9 medewerkers bij A&M Tongeren. Je geeft leiding aan de 'Sales Advisors', en de medewerkers van de dienst 'Administratie nieuwe wagens'. Je begeleidt, stimuleert en coacht hen in alle facetten van de '**Customer Journey**', systemen en processen.
- Je bewaakt de dagelijkse bezetting van de showroom (opleiding, verlofaanvragen, ...). Door zelf het **goede voorbeeld** te tonen, zorg je voor een goede teamspirit.
- Je enthousiasmeert het team aangaande veranderingsprocessen. Je bent verantwoordelijk voor een transparante en gerichte informatiedoorstroming van het management naar jouw team.
- Je zorgt ervoor dat de cultuur van A&M Group (missie, visie, waarden, ...) in jouw site gekend is en dat jouw teamleden deze ook begrijpen en zichtbaar omzetten in hun dagelijkse werking.
- Je bent verantwoordelijk voor de lokale verankering van jouw vestiging en profileert je samen met de 'Site Manager' en 'Fleet Manager' als lokale ambassadeur van A&M Group.
- Door een dagelijks **overleg en nauwe samenwerking** met de After Sales Manager streef je ernaar om de site zo autonoom mogelijk te laten functioneren.

Profiel

Wij verwachten:

- Een overtuigende **people manager** met impact, gepassioneerd door klantgerichtheid, wagens en innovatie.
- Een sterke eerste indruk naar elke klant en medewerker waarbij je vertrouwen schept.
- Dat je elke belofte waar maakt. Je gaat **resultaat- en doelgericht** te werk. Je bent een commercieel talent, die elke opportuniteit ziet en neemt om de verdere groei van A&M Tongeren te garanderen.
- Dat je elke dag opnieuw naar een uiterste **klanten- en medewerkerstevredenheid** streeft en een lange termijn relatie opbouwt met de klanten en medewerkers van A&M Tongeren.
- Dat je een voorbeeld bent in opbouwen van een **dynamische teamspirit**. Je past volledig binnen de waarden van A&M Group.
- Enige **ervaring** met **verkoop** in de automobielsector is **belangrijk**.
- Leidinggevende ervaring in een commerciële omgeving waar service centraal staat van enkele jaren is een

absolute must.

- Je beheerst de Nederlandse en Franse taal. Dit zowel gesproken als geschreven.

Aanbod

- Een prominente rol in een **toonaangevende** en **stabiele autogroep** met **ambities** en **groeiplannen**.
- Een **warm, waardegedreven bedrijf** met een **informele sfeer, korte communicatielijnen** en snelle beslissingsprocessen.
- **Autonomie**, ruimte voor **persoonlijke groei** en een **enthousiast, gedreven team** dat uitkijkt naar jouw komst!
- Een **aantrekkelijke vergoeding** in verhouding met je achtergrond en ervaring, incl. **bedrijfswagen, extralegale voorwaarden** en **exclusieve kortingen** op bijvoorbeeld bioscoop- en pretparktickets,...
- Werken vanuit een zelfstandig statuut is voor deze functie **geen** mogelijkheid.

<https://www.anmgroupp.be>