



UW AUTOMOBIELGROEP.

A&M Group – Service advisor mechaniek - Tongeren

Functie

Als **klantenadviseur mechaniek** bij **A&M Tongeren** ben je een krak in het nauwkeurig uitvoeren van de administratie met betrekking tot onderhoud en herstellingen van Volkswagen, Audi, SEAT, CUPRA en ŠKODA voertuigen.

- Je zorgt voor een correcte **factuuroopmaak**, zowel voor de gewone facturatie als voor de garantiedossiers.
- Je bent de **persoonlijke adviseur van onze klant** doorheen het hele aftersales proces.
- Naast je back-office taken schrikt het je ook niet af om **aan de receptie de klanten vriendelijk en professioneel te onthalen**.
- Je **behandelt de binnenkomende oproepen** betreffende onderhoud en herstellingen en ontvangt de klanten aan de directe receptie. Door oprecht te luisteren naar de klant en de juiste vragen te stellen slaag je erin een zorgvuldige diagnose te stellen en de omvang van het vereiste werk in te schatten.
- Ook tijdens het onderhoud of herstelling **houd je de klanten op de hoogte** van de nodige werken.
- Je maakt een **planning** op waarbij je rekening houdt met de verwachtingen van de klant betreffende de nodige tijd voor het uit te voeren werk, alsook met de capaciteit van de werkplaats en de beschikbare onderdelen en de beschikbaarheid van het wagenpark.
- Je zorgt ervoor dat de **vervangwagens** steeds **proper, onbeschadigd en verkeersveilig** zijn.
- Wanneer de **wagen overhandigd** wordt aan de klant, **overloop** jij samen met de klant **de factuur**.

Profiel

- Jij bent de kandidaat die elke dag opnieuw naar een **uiterste klantentevredenheid streeft** en zo een **langetermijnrelatie** uitbouwt.
- Je denkt en **handelt oplossingsgericht** en adviseert elke klant steeds met de **glimlach**.
- Je bent **administratief** en **communicatief sterk** onderlegd.
- Je hebt **interesse** in de **techniciteit** van auto's en bent **bereid om bij te leren**.
- Je hebt reeds **enkele jaren ervaring** opgedaan in een omgeving waar klantgerichtheid centraal staat, ervaring binnen de automotive is een grote plus.
- Naast een **passie** voor **klantgerichtheid, wagens en innovatie** heb je reeds **ervaring** in een **commerciële omgeving** waar service centraal staat.
- Je beheerst de **Nederlandse en Franse taal aangezien meer dan 60 procent van onze klanten Franstalig** is.

Aanbod

- Je komt terecht in een **voortuitstrevende** en **stabiele groep** die pionier is in de automobielsector, met een **sterke focus** op zowel een **uiterste klanten- als medewerkerstevredenheid**.

- Je krijgt de kans een **sterke merken** te vertegenwoordigen in een **professionele** en **familiale werkomgeving** en een groeiende organisatie die **opleidingskansen** biedt.
- We bieden een **aantrekkelijke verloning** inclusief **bedrijfswagen** en **tankkaart** alsook **exclusieve kortingen** op bijvoorbeeld bioscoop- en pretparktickets, boodschappen,... Bovendien krijg je de mogelijkheid om jezelf te ontplooiën binnen ons tof team.
- Dit pakket vullen we graag aan met extralegale voorwaarden zoals **maaltijdcheques** en **hospitalisatieverzekering**.
- Om ervoor te zorgen dat jij uitmunt in je rol als Service Advisor en een echte ambassadeur voor ons merk bent, bieden we je een degelijke ondersteuning en **opleiding** aan.

<https://www.anmgroep.be>