



UW AUTOMOBIELGROEP.

## A&M Group – Service advisor mechaniek Volkswagen - Hasselt

### Functie

Als **service advisor** bij A&M Hasselt ben je een krak in het **nauwkeurig** uitvoeren van de **administratie** mbt **onderhoud** en **herstellingen**.

- Je zorgt voor een correcte **factuuroopmaak**, zowel voor de gewone facturatie als voor de garantiedossiers.
- Je bent de **persoonlijke adviseur van onze klant** doorheen het hele aftersales proces.
- Naast je back-office taken schrikt het je ook niet af om **aan de receptie de klanten vriendelijk en professioneel te onthalen**.
- Je **behandelt de binnenkomende oproepen** betreffende onderhoud en herstellingen en ontvangt de klanten aan de directe receptie. Door oprecht te luisteren naar de klant en de juiste vragen te stellen slaag je erin een zorgvuldige diagnose te stellen en de omvang van het vereiste werk in te schatten.
- Ook tijdens het onderhoud of herstelling **houd je de klanten op de hoogte** van de nodige werken.
- Je maakt een **planning** op waarbij je rekening houdt met de verwachtingen van de klant betreffende de nodige tijd voor het uit te voeren werk, alsook met de capaciteit van de werkplaats en de beschikbare onderdelen en de beschikbaarheid van het wagenpark.
- Je zorgt ervoor dat de **vervangwagens** steeds **proper, onbeschadigd en verkeersveilig** zijn.
- Wanneer de **wagen overhandigd** wordt aan de klant, **overloop** jij samen met de klant **de factuur**.

### Profiel

- Jij bent de kandidaat die elke dag opnieuw naar een **uiterste klantentevredenheid streeft** en zo een **langetermijnrelatie** uitbouwt.
- Je **denkt** en **handelt oplossingsgericht** en adviseert elke klant steeds met de glimlach.
- Je bent **administratief** en **communicatief sterk** onderlegd.
- Je hebt **interesse** in de **techniciteit** van auto's en bent **bereid om bij te leren**.
- Je hebt een zeer goede kennis Nederlands.
- Naast een passie voor klantgerichtheid, wagens en innovatie heb je reeds **ervaring in een commerciële omgeving** waar service centraal staat.
- Je bent in bezit van een geldig **rijbewijs B**.

### Aanbod

- Je komt terecht in een **voorstrevende** en **stabiele groep** die pionier is in de automobielsector, met een **sterke focus** op zowel een uiterste **klanten- als medewerkerstevredenheid**.
- Je krijgt de kans een **sterke merken** te vertegenwoordigen in

een **professionele en familiale werkomgeving** bij een groeiende organisatie die opleidingskansen biedt.

- We bieden een **aantrekkelijke verloning** inclusief **bedrijfswagen** en **tankkaart** alsook **exclusieve kortingen** op bijvoorbeeld bioscoop- en pretparktickets, boodschappen,... Bovendien krijg je de mogelijkheid om jezelf te ontplooiën binnen ons tof team.
- Om ervoor te zorgen dat jij uitmunt in je rol als Service Advisor en een echte ambassadeur voor onze merken A&M Group bent, bieden we je een degelijke **ondersteuning** en **opleiding** aan.

<https://www.anmgroup.be>