



UW AUTOMOBIELGROEP.

A&M Group – Teamleader Aftersales – A&M Volkswagen Hasselt

Wanneer de werkplaats op volle toeren draait, de telefoon blijft rinkelen en klanten snel geholpen willen worden, ben jij degene die het overzicht bewaart. Je brengt rust in de drukte, zet de juiste mensen in beweging en zorgt voor een vlotte opvolging.

Als **Teamleader Aftersales** ben jij een belangrijke schakel in de dagelijkse werking van de naverkoop bij Volkswagen in Hasselt. Je staat midden in het team, werkt nauw samen met de verschillende aftersalesactiviteiten en zorgt mee voor een sterke samenwerking tussen collega's.

Een rol voor iemand die graag tussen de mensen staat, verantwoordelijkheid neemt en energie krijgt van een dynamische werkvloer.

Wat ga je doen?

Als Teamlead Aftersales zorg je mee voor de **dagelijkse organisatie en opvolging van onze aftersalesafdeling**. Je werkt nauw samen met de Aftersales Manager, Service- en Parts Advisors, werkplaats en andere betrokken collega's.

Concreet:

- Je **begeleidt en coacht** het team en zorgt voor een goede samenwerking.
- Je draait dagelijks mee met je team en staat als Teamlead **midden in de actie**, niet erboven.
- Je bewaakt de **planning, werkplaatscapaciteit en dagelijkse opvolging**.
- Je volgt de **kwaliteit van dossiers, administratie, facturatie en garantieaanvragen** op.
- Je bent een **klankbord voor je team** en pakt klant- of werkgerelateerde uitdagingen mee vast.
- Je denkt mee over hoe we onze **service, efficiëntie en klanttevredenheid** continu kunnen verbeteren.
- Je rapporteert belangrijke **aandachtspunten en resultaten** aan de **Aftersales Manager**.

Wie zoeken we?

We zoeken geen teamleader die vanop afstand stuurt.

Wel iemand die **mensen meeneemt, structuur brengt en rust bewaart**, en tegelijk **assertief genoeg is om knopen door te hakken en aandachtspunten te bespreken met de Aftersales Manager**.

Daarnaast:

- Je hebt bij voorkeur **ervaring in een leidinggevende of coördinerende rol binnen aftersales**, of enkele jaren ervaring als Service Advisor.
- Ben je **mensgericht, communicatief en assertief**.
- Kan je goed **prioriteiten stellen** en het overzicht bewaren.
- Denk je **oplossingsgericht** en neem je verantwoordelijkheid.

- Heb je interesse in auto's en affiniteit met **aftersales en techniek**.
- Heb je een commerciële mindset en oog voor **klantentevredenheid**.
- Spreek je zeer goed Nederlands en heb je een **basiskennis Frans**.
- Beschik je over een geldig **rijbewijs B**.

Waarom jij deze job leuk gaat vinden?

Omdat geen enkele dag hetzelfde is.

De ene dag help je een collega bij een uitdagende klantensituatie, de volgende dag schakel je tussen planning, werkplaats en klant en zorg je dat iedereen met dezelfde informatie aan de slag kan.

Je komt terecht bij **A&M Group**, een vooruitstrevende en stabiele speler in de automobielsector met sterke merken, korte communicatielijnen en een sterke focus op zowel klanten- als medewerkerstevredenheid.

Daarbovenop krijg je:

- Een **aantrekkelijk salarispakket en een mooi pakket aan extralegale voordelen** (maaltijdcheques, bedrijfswagen, groeps- en hospitalisatieverzekering, ...)
- Opleidings- en **ontwikkelingsmogelijkheden**
- **Exclusieve kortingen** op onder andere bioscoop- en pretparktickets
- Een professionele, maar **familiale werkomgeving**
- Een **jong en dynamisch team** waarin jouw mening telt en waar initiatief wordt geapprecieerd

<https://www.anmgroup.be>